

РАЗДЕЛ IV
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТНОЙ ДОРОГИ

ГЛАВА 8

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО НАЧИСЛЕНИЮ И ВЗИМАНИЮ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД

69. Все споры и разногласия в связи с использованием платной дорогой, начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы в увеличенном размере, разрешаются путем направления претензий.

70. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд предъявляются в государственное учреждение "Белавтострада".

71. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд направляются одним из следующих способов, если иное не вытекает из настоящего Положения и не предусмотрено условиями договора пользования платной дорогой:

71.1. путем заполнения установленной электронной формы претензии на официальном сайте;

71.2. путем заполнения и регистрации установленной формы претензии в пункте обслуживания (пограничном пункте обслуживания);

71.3. путем направления письменных претензий установленной формы в адрес службы технической поддержки.

72. При внесении пользователем платной дороги платы за проезд в режиме оплаты по факту пользователь платной дороги предъявляет претензии по оплате за проезд по платным дорогам в обслуживающую организацию в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных договором с такой обслуживающей организацией.

73. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд подлежат регистрации в системе электронного сбора платы не позднее одного рабочего дня с момента их получения в пункте обслуживания (пограничном пункте обслуживания) (при предъявлении претензии в пункте обслуживания (пограничном пункте обслуживания) либо службой технической поддержки (во всех остальных случаях).

74. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд предъявляются не позднее 15 рабочих дней с момента, когда пользователь узнал или должен был узнать об обстоятельствах, ставших основанием для предъявления претензии, но не позднее 6 месяцев с даты, когда такие обстоятельства имели место.

75. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента их регистрации в системе электронного сбора платы.

76. Претензии в связи с начислением и взиманием платы в увеличенном размере предъявляются в Транспортную инспекцию. Претензии регистрируются Транспортной инспекцией не позднее одного рабочего дня с момента их получения Транспортной инспекцией.

77. Претензии в отношении взимания платы в увеличенном размере предъявляются пользователями платной дороги в Транспортную инспекцию в 15-дневный срок с момента составления акта нарушения.

78. Претензии в отношении взимания платы в увеличенном размере рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента их поступления в Транспортную инспекцию.

79. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы в увеличенном размере, составляются по формам, утвержденным Минтрансом.

80. Претензии, не связанные с начислением и взиманием платы за проезд по платным дорогам, в том числе претензии в связи со сбоями и неисправностями в работе системы

электронного сбора платы, предъявляются в государственное учреждение "Белавтострада" одним из способов, указанных в пункте 71 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня с момента обнаружения сбоя или неисправности.

81. В случае удовлетворения претензий в связи с начислением и взиманием платы за проезд по платным дорогам денежные средства, подлежащие возврату, перечисляются лицу, осуществившему плату за проезд, тем способом, каким была совершена плата по реквизитам плательщика, указанным им при внесении платы за проезд, если иной способ возврата не предусмотрен оператором.