

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТНЫМ
АВТОМОБИЛЬНЫМ ДОРОГАМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

(в ред. постановлений Совмина от 30.12.2013 N 1171,
от 23.07.2014 N 710, от 11.05.2015 N 401, от 30.10.2015 N 911,
от 26.10.2016 N 875, от 30.11.2018 N 864, от 26.11.2019 N 793,
от 17.04.2020 N 241)

**РАЗДЕЛ IV
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТНОЙ ДОРОГИ**

**ГЛАВА 8
ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО НАЧИСЛЕНИЮ И ВЗИМАНИЮ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД**

69. Все споры и разногласия в связи с использованием платной дорогой, начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме и платы в увеличенном размере, разрешаются путем направления претензий.

70. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме, предъявляются в государственное учреждение "Белавтострада".

71. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд направляются одним из следующих способов, если иное не вытекает из настоящего Положения и не предусмотрено условиями договора пользования платной дорогой:

- 71.1. путем заполнения установленной электронной формы претензии на официальном сайте;
- 71.2. путем заполнения и регистрации установленной формы претензии в пункте обслуживания;
- 71.3. путем направления письменных претензий установленной формы.

72. При внесении пользователем платной дороги платы за проезд в режиме оплаты по факту пользователь платной дороги предъявляет претензии по оплате за проезд по платным дорогам в обслуживающую организацию в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных договором с такой обслуживающей организацией.

73. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме, подлежат регистрации в системе электронного сбора платы не позднее одного рабочего дня с момента их получения.

74. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме, предъявляются не позднее 15 рабочих дней с момента, когда пользователь узнал или должен был узнать об обстоятельствах, ставших основанием для предъявления претензии, но не позднее 6 месяцев с даты, когда такие обстоятельства имели место.

75. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме, рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента их регистрации в системе электронного сбора платы.

76. Претензии в связи с начислением и взиманием платы в увеличенном размере предъявляются в Транспортную инспекцию. Претензии регистрируются Транспортной инспекцией не позднее одного рабочего дня с момента их получения Транспортной инспекцией.

77. Претензии в отношении взимания платы в увеличенном размере предъявляются пользователями платной дороги в Транспортную инспекцию в 15-дневный срок с момента составления акта нарушения.

В случае, если в момент фиксации нарушения транспортное средство находилось в законном

владении другого лица либо к данному моменту выбыло из обладания собственника (владельца) в результате противоправных действий других лиц, собственник (владелец) такого транспортного средства, в отношении которого был составлен акт нарушения, вправе в установленном в настоящем Положении порядке предъявить в Транспортную инспекцию претензию с приложением подтверждающих документов.

78. Претензии в отношении взимания платы в увеличенном размере рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента их поступления в Транспортную инспекцию.

79. Претензии в связи с начислением и взиманием платы за проезд, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме и платы в увеличенном размере, составляются по формам, утвержденным Минтрансом.

80. Претензии, не связанные с начислением и взиманием платы за проезд по платным дорогам, в том числе претензии в связи со сбоями и неисправностями в работе системы электронного сбора платы, предъявляются в государственное учреждение "Белавтострада" одним из способов, указанных в пункте 71 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня с момента обнаружения сбоя или неисправности.

81. В случае удовлетворения претензий в связи с начислением и взиманием платы за проезд по платным дорогам, в том числе платы за проезд по разовому тарифу в автоматическом режиме, денежные средства, подлежащие возврату, перечисляются лицу, осуществившему плату за проезд, тем способом, каким была совершена плата по реквизитам плательщика, указанным им при внесении платы за проезд, если иной способ возврата не предусмотрен оператором.

В случае удовлетворения претензии в связи с начислением и взиманием платы в увеличенном размере возврат денежных средств производится в соответствии с законодательством.