



SMS-запрос проверки баланса

SMS-запрос — это удобный способ самостоятельно проверить состояние баланса для договора в режиме предоплаты со своего мобильного телефона.

Как проверить баланс по SMS?

ДОГОВОР ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ ДОРОГОЙ / CONTRACT FOR USAGE OF TOLL ROAD	
РЕЖИМ ОПЛАТЫ ПО ФАКТУ/ACCOUNT IN POST-PAID MODE	НЕТ/NO
РЕЖИМ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ /ACCOUNT IN PRE-PAIDMODE	ДА/YES
РЕЖИМ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД/ ACCOUNT IN EXEMPT MODE	НЕТ/NO
Учетный номер пользователя / User's account number	XXXXXX
Номер договора /Contract number	XXXXXX
Дата и время заключения договора /Date and time of conclusion of the Contract	XX.XX.XXXX.XX:XX:XX
Место заключения договора / Place of the Contract	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SMS-информирование доступно для всех контрактов, которые обслуживаются в режиме **предоплаты**.*

Чтобы проверить баланс, необходимо отправить **SMS** на номер **+375 29 222 07 07** с сообщением

BELTOLL#ID клиента#ID договора

Данные для заполнения полей «**ID клиента**» и «**ID договора**» можно получить из договора пользования платной дорогой, а также у оператора Инфолинии BelToll.

Внимание! Данные вводятся без пробелов и знаков препинания, например: **BELTOLL#555555#888888**

Стоимость отправленного SMS-запроса равна стоимости SMS-сообщения согласно Вашему тарифному плану у оператора мобильной связи.

После отправки SMS-запроса пользователь получает ответ в следующем виде:

Справочный баланс/Balance: XXXXXXXX=XXX.XXBYN_XX:XX:XX

Где **XXXXXXX** – номер договора, указанный в запросе, **XXX.XXBYN** – сумма справочного баланса, **XX:XX:XX** – время, на которое данная сумма зафиксирована на балансе.

В некоторых случаях возможны другие форматы SMS-ответов:

1. При ошибке в тексте SMS-запроса (пропуск #, недостающий или лишний символ), либо если набранная комбинация ID клиента и/или ID договора не соответствует действительности, пользователь получает сообщение следующего формата:

Неверные данные/Incorrect data +375172798798**

2. При недоступности сервиса по причине проведения технологических работ и т.п. пользователь получает ответное сообщение следующего формата:

Сервис недоступен/Out of service +375172798798**

* SMS-запрос баланса доступен при использовании услуг оператора мобильной связи из [Списка стран](#), соблюдении условий предоставления услуг электросвязи, установленных Вашим оператором, а также отсутствии непредвиденных технических затруднений.

** Телефонный номер Инфолинии BelToll

